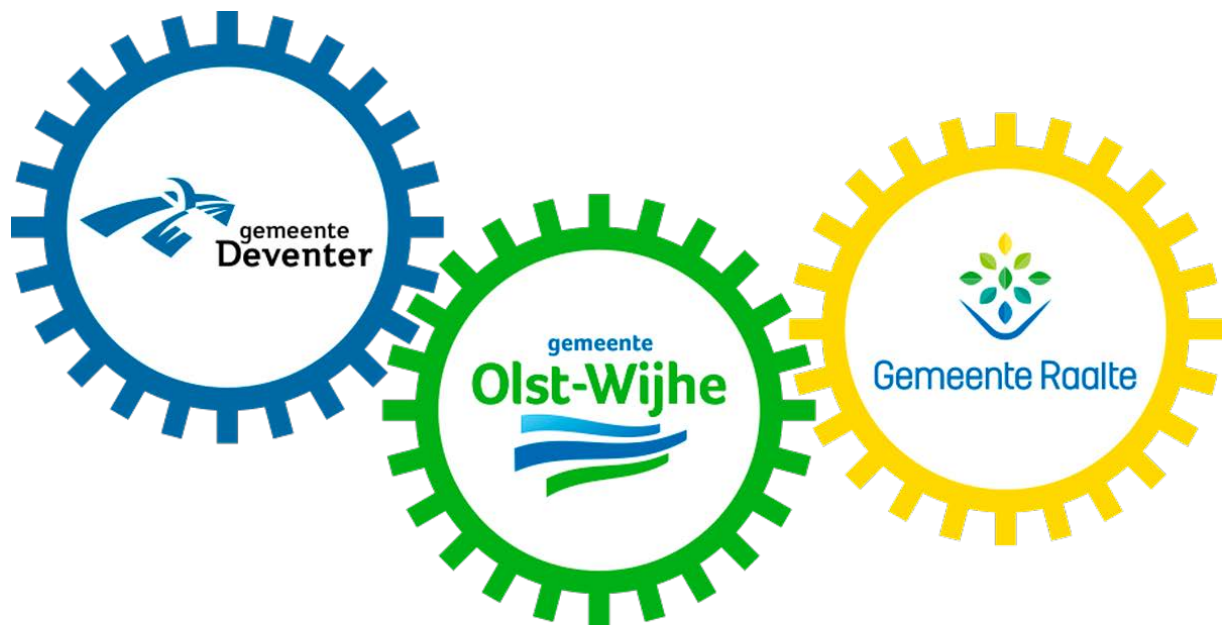


# WCAG 2.1 Onderzoek niveau AA

---

<https://dekrachtvansalland.nl>



*Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.*



Deventer, Oost-Wijhe en Realte: samen staan we sterker.

## Inhoud

Onderzoeksgegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Pagina's van de steekproef .....	5
Evaluatiemethode.....	5
Toegepast norm .....	6
Gebruikte technieken.....	6
Web browsers en mobiele apparaten .....	6
Samenvatting.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	7
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	7
Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content.....	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	7
Succescriterium 1.2.1: Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen) .	7
Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) .....	8
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media alternatief (vooraf opgenomen)	8
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live).....	9
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) .....	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	9
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties.....	9
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde .....	10
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen.....	10
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand .....	10
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input .....	11
Richtlijn 1.4.: Onderscheidbaar .....	11
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur .....	11
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening .....	11
Succescriterium 1.4.3: Contrast .....	12
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst.....	12
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst.....	12
Succescriterium 1.4.10: Reflow .....	13



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet tekstuele content .....	13
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand.....	14
Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus.....	14
Principe 2: Bedienbaar .....	14
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	14
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord.....	15
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord .....	15
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen .....	15
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	16
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar .....	16
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen .....	16
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	17
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde.....	17
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	17
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen .....	17
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel .....	18
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.....	18
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) .....	18
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren.....	19
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels .....	19
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.....	19
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	20
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren .....	20
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering.....	20
Succescriterium 2.5.3: Label in naam.....	20
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering .....	21
Principe 3: Begrijpelijk .....	21
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	21
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina.....	21
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen .....	22
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	22
Succescriterium 3.2.1: Bij focus .....	22
Succescriterium 3.2.2: Bij input .....	23



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie .....	23
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie .....	23
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	24
Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie .....	24
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies .....	24
Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie.....	24
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens).....	25
Principe 4: Robuust .....	25
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	25
Succescriterium: 4.1.1: Parsen.....	25
Succescriterium: 4.1.2: Naam, rol, waarde.....	26
Succescriterium: 4.1.3: Statusberichten .....	26



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

## Onderzoeksgegevens

Type onderzoek : WCAG 2.1 Niveau AA  
Rapport versie : 1.0, 11 mei 2021  
Uitgevoerd door : Gemeente Deventer  
Onderzoeksdatum : 10 mei 2021

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [De Kracht van Salland | De Kracht van Salland](#)
- Alle webformulieren op [De Kracht van Salland | De Kracht van Salland](#)
- Een steekproef op de PDF documenten
- Video's op het Youtube kanaal SallandWonen

## Pagina's van de steekproef

<https://www.dekrachtvansalland.nl/home>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/agenda>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/salland-caf>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/wie-is-wie>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/documenten>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/partners>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/contact>

<https://www.dekrachtvansalland.nl/actueel/actueel/2021/5/4/filmpje-over-betaalbaar-en-duurzaam-wonen-la-wijhe>

## Evaluatiemethode

Het onderzoek omvat alle 50 eisen van de WCAG 2.1 A en AA niveau.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Zie voor meer informatie over uitzonderingen de [website digitoegankelijk.nl](https://www.digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn



*Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.*

dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#).

## **Toegepast norm**

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## **Gebruikte technieken**

Bij dit onderzoek is er van uit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## **Web browsers en mobiele apparaten**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en mobiele apparaten gebruikt:

- MAC OS 13.51 met:
  - Chrome
  - Firefox
  - Safari met voice over
- Windows 10 met:
  - Chrome met Fusion
  - Edge met Fusion

## **Samenvatting**

Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet voldoet aan alle succescriteria.

De belangrijkste bevinding is:

- In de video ontbreekt ondertiteling voor doven en slechthorende en audiodescriptie.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.



De onderzochte webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.dekrachtvansalland.nl/actueel/actueel/2021/5/4/filmpje-over-betaalbaar-en-duurzaam-wonen-la-wijhe> staat een afbeelding met een link naar 'vergroot deze afbeelding'. Voor hulpsoftwaregebruikers is deze link niet duidelijk. Het is beter een grotere afbeelding te plaatsen.

### Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Met een video of geluidsfragment kan je op een eenvoudige manier informatie overbrengen. Maar voor bezoekers die geen beelden kunnen zien of geluiden kunnen horen, is het belangrijk om een alternatief te hebben. Hierbij kun je denken aan tekstalternatieven, ondertiteling, audiobeschrijvingen en transcriptie. In de WCAG richtlijnen wordt onderscheid gemaakt tussen geluid (zonder beeld), bewegend beeld (zonder geluid) en video's (combinatie van beeld en geluid). Daarnaast gelden er voor eerder opgenomen audio en video andere regels dan voor live uitzendingen.

#### Succescriterium 1.2.1: Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.dekrachtvansalland.nl/actueel/actueel/2021/5/4/filmpje-over-betaalbaar-en-duurzaam-wonen-la-wijhe> staat een link naar video op Youtube. Deze video heeft geen ondertiteling. Zorg voor ondertiteling voor doven en slechthorenden, zodat mensen met een auditieve beperking de video ook kunnen volgen.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media. Behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.dekrachtvansalland.nl/actueel/actueel/2021/5/4/filmpje-over-betaalbaar-en-duurzaam-wonen-la-wijhe> staat een link naar video op Youtube. Deze video heeft geen audiodescriptie. Zorg voor audiodescriptie, zodat mensen met een visuele beperking de momenten in de video waarop er niet gesproken wordt, ook kunnen volgen.





Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video\_content in gesynchroniseerde media.



De onderzochte webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.dekrachtvansalland.nl/actueel/actueel/2021/5/4/filmpje-over-betaalbaar-en-duurzaam-wonen-la-wijhe> staat een link naar video op Youtube. Deze video heeft geen audiodescriptie. Zorg voor audiodescriptie, zodat mensen met een visuele beperking de momenten in de video waarop er niet gesproken wordt, ook kunnen volgen.

## **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Richtlijn 1.4.: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder door scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**

Zorg dat alle informatie die je met kleur of vorm overbrengt ook met tekst of andere visuele hints over te brengen is. Bezoekers met een visuele beperking kunnen op die manier van alternatieven gebruik maken. Bijvoorbeeld door de tekst te laten voorlezen of om te laten zetten in braille.



De onderzochte webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als een geluidsfragment op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, moet de bezoeker de mogelijkheid hebben om de weergave te pauzeren, stoppen of het geluidsvolume te regelen. Dit is belangrijk voor mensen die voorleessoftware gebruiken en mensen die moeite hebben om zich te concentreren op visuele content als audio zich afspeelt.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast**

Zorg dat het contrast tussen voor- en achtergrondkleuren ten minste 4,5:1 is. Zo is de tekst voor iedereen goed leesbaar en kan je de boodschap op de pagina nog beter overdragen. Uitzonderingen hierop zijn logo's, grote afbeeldingen en titels, tekst en afbeeldingen die puur decoratief zijn.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Maak het mogelijk dat bezoekers de tekst tot tweehonderd procent kunnen vergroten. Uiteraard mag dit geen invloed hebben op de leesbaarheid of functionaliteit van de pagina. Tekst binnen de website moet te vergroten en verkleinen zijn middels de instellingen in de browser.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik tekst in plaats van afbeeldingen met tekst. Dit heeft onder andere voordelen voor bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware. Zo zou een afbeelding waar een titel boven staat, de titel liever als tekst worden weergegeven zodat deze makkelijk kan worden voorgelezen. Maar ook voor de vindbaarheid in zoekmachines



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

is het slim om echte tekst te gebruiken. Er zijn een aantal uitzonderingen, denk hierbij aan teksten die onderdeel zijn van een logo of merknaam.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Websites die responsive gebouwd worden, behoren ten alle tijden binnen de breedte van het beeldscherm te blijven. Zowel in landschap- als portretmodus. Hiermee voorkom je dat jouw bezoeker informatie mist.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet tekstuele content**

Zorg dat alle elementen in de website zoals buttons, teksten en invoervelden voldoende kleurcontrast hebben. Zorg dat het contrast tussen voor- en achtergrondkleuren ten minste 3:1 is. Zo zijn elementen voor iedereen goed zichtbaar en kan je de boodschap op de pagina nog beter overdragen.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Zorg voor een goede verhouding tussen letterafstand, lettergrootte, regelafstand en afstand tussen alinea's. Er gelden specifieke eisen met betrekking tot de ruimte tussen de letters:

- Regelhoogte (regelafstand) tot minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand tussen volgende alinea tot minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand tot minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand tot minimaal 0,16 keer de lettergrootte
- Het hanteren van voldoende tekstafstand bevordert de leesbaarheid van de tekst. Maar het zorgt er ook voor dat als jouw bezoekers de tekst vergroten het totaal in verhouding blijft.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

## **Principe 2: Bedienbaar**

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Om ervoor te zorgen dat websites en apps bruikbaar zijn voor iedereen is het belangrijk dat deze volledig met het toetsenbord bediend kunnen worden.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord**

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Met een sneltoets kunnen bezoekers gemakkelijk en snel navigeren naar pagina's binnen de website. Maar niet alle snelkoppelingen leveren voor alle bezoekers hetzelfde gemak op. Om te voorkomen dat bezoekers onbedoeld functies activeren, moeten de sneltoetsen instelbaar zijn. Maak het daarom mogelijk dat jouw bezoekers sneltoetsen uit kunnen schakelen, kunnen resetten of alleen actief kunnen maken als het element focus heeft.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Wanneer er aan een element een tijd gekoppeld zit, moet de tijdslimiet uitgezet kunnen worden, aan te passen zijn naar ten minste tien keer de originele tijdslimiet of verlengt kunnen worden. In dit laatste geval moet een bezoeker een waarschuwing krijgen voordat de tijd afloopt en een melding om met een simpele actie de tijd te verlengen. Uitzonderingen hierop zijn real-time evenementen zoals een online bieding, als de tijd van essentieel belang is zoals bij een examen of als het tijdsbestek langer is dan 20 uur.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat alles wat beweegt, knippert, scrollt of automatisch wordt geüpdate te pauzeren, stoppen of te verbergen is. Alle bewegingen/veranderingen kunnen bezoekers namelijk afleiden met als gevolg dat ze de website beperkt kunnen gebruiken.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.





## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Bij mensen met epileptische aandoeningen kan een aanval worden veroorzaakt door knipperende visuele inhoud. Ontwerp daarom geen inhoud waarvan bekend is dat bezoekers er een epileptische aanval door kunnen krijgen.

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat de website niet meer dan 3 keer in een seconde flitst, tenzij het een klein gedeelte van het scherm betreft. Bij voorkeur flitsen elementen helemaal niet.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Mensen houden van duidelijkheid. Zorg daarom dat de structuur van je website goed in elkaar zit. Zo help je bezoekers te navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zich bevinden op de website.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Geef bezoekers de mogelijkheid om onderdelen die worden herhaald over te slaan. Denk bijvoorbeeld aan het navigatiemenu of advertenties. Door het aanbieden van skip-links stel je bezoekers in staat overbodige blokken over te slaan en sneller bij de inhoud te komen. In plaats van links kun je ook met code een groepering aanbrengen in onderdelen van de pagina, zodat ze kunnen worden overgeslagen.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Kies voor iedere webpagina een titel die de inhoud ervan duidelijk beschrijft.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Geef alle onderdelen van de webpagina een duidelijke focus als een bezoeker met het toetsenbord navigeert. Zorg dat er een logische volgorde is waardoor de betekenis van de inhoud overeind blijft. Alle onderdelen van de pagina moeten goed bruikbaar blijven.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Het logo is ook een link naar de homepage. Als dit de bedoeling is, zorg er dan voor dat het duidelijk is dit een link is naar de homepage, bijvoorbeeld 'naar de homepage'. In de menubalk staat een link naar 'home'. Een link in het logo is niet



per sé nodig. Het is ook mogelijk de link te verwijderen en een alternatieve tekst toe te voegen aan de afbeelding; alt='logo de kracht van Salland'.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Geef bezoekers minimaal twee manieren om webpagina's te bereiken. Bijvoorbeeld via het navigatiemenu en de zoekfunctie.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Geef bezoekers die met het toetsenbord navigeren duidelijk aan welk onderdeel de focus heeft. Door middel van een zichtbare focusring weet de bezoeker welk onderdeel van de webpagina actief is.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Oost-Wijhe en Rheekeveen: samen staan we sterker.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Om ervoor te zorgen dat websites en apps bruikbaar zijn voor iedereen is het belangrijk dat deze met verschillende aanwijsapparaten te bedienen zijn. Een aanwijsapparaat is een invoerapparaat waarmee bezoekers de computer gebruiken en gegevens invoeren. Voorbeelden hiervan zijn een toetsenbord, muis, touchscreen, elektronisch potlood en laseraanwijzer.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Heeft de website een element waarbij naast de muisaanwijzer meer aanwijsopties zitten, dan moet er een alternatieve manier van bedienen mogelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan de pijltjestoetsen om verder of terug te gaan en de plus- en minknop of een knijpbeweging om in en uit te zoomen op de inhoud.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Maak het mogelijk dat bezoekers een onbedoelde actie of foutieve invoer gemakkelijk ongedaan kunnen maken. De meest toegankelijke manier om de actie te annuleren is door buiten het actieve veld te klikken, gebruik te maken van de ESC toets of door de muisknop langer ingedrukt te houden.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Zorg dat alle elementen in de website waarbij labels gebruikt worden, voorzien zijn van een tekst die het doel duidelijk omschrijft. Dit zorgt ervoor dat bezoekers weten welke actie er aan een element hangt.



Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Maak het mogelijk dat functies die geactiveerd worden door apparaat- of gebruikersbeweging ook op een andere manier bediend kunnen worden. Bezoekers die een fysieke beweging zoals schudden of kantelen niet kunnen uitvoeren, bied je zo een alternatief om nog steeds alle functionaliteiten te gebruiken.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

## **Principe 3: Begrijpelijk**

### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**

Bepaal wat de standaard taal van de webpagina is en geef dit in de code aan. Hulptechnologie zoals bijvoorbeeld schermlezers kunnen zo de tekst op de juiste manier uitspreken. Bijkomend voordeel van het instellen van de taal is dat het bijdraagt aan de vindbaarheid van jouw website. Zoekmachines gebruiken deze informatie namelijk om te bepalen of een pagina in de zoekresultaten wordt opgenomen.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

Wanneer er specifieke onderdelen in de website in een andere taal zijn, bijvoorbeeld een quote of een gezegde, dan moet dit gedeelte van de tekst worden gemarkeerd als tekst uit een andere taal.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Door de inhoud van een webpagina in een voorspelbare volgorde te presenteren en door de werking van elementen voorspelbaar te maken, help je bezoekers de content te begrijpen. Ook een consistente vormgeving draagt hieraan bij. Maak het bezoekers makkelijk en voorkom onverwachte acties.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus**

Voorkom dat de inhoud van een pagina zomaar verandert op het moment dat een element focus krijgt. Laat grote veranderingen pas gebeuren als de bezoeker zelf actie onderneemt om deze gebeurtenis in gang te zetten.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

### **Succescriterium 3.2.2: Bij input**

Zorg dat de bezoeker op de hoogte is van de wijziging die plaats gaat vinden. Informeren betekent dat je in tekst aangeeft wat er zal gebeuren als er een optie wordt geselecteerd of een formulierveld wordt ingevuld.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er worden geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Laat de onderdelen van de navigatie telkens in dezelfde volgorde terugkomen. Dit geldt voor het menu als hoogste niveau. Per pagina mogen wel extra niveaus (submenu's) worden toegevoegd. Een vaste volgorde maakt de website gebruiksvriendelijker voor alle bezoekers.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Zorg dat je eenduidige beschrijvingen meegeeft aan onderdelen die hetzelfde doel dienen. Bijvoorbeeld teksten op knoppen of linkteksten. Door deze op consistente wijze aan te duiden, kunnen bezoekers gemakkelijker dingen (terug)vinden op de website.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie**

Toon bij een verkeerd ingevuld formulier veld waar de fout zit en beschrijf duidelijk wat er fout is.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Zorg dat bezoekers begrijpen welke invoer wordt verwacht in een formulierveld. Maak hiervoor gebruik van labels.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Toon bij een verkeerd ingevuld formulier veld waar de fout zit en geef, als dat kan, een suggestie ter verbetering. Zo weet de bezoeker ook hoe de fout opgelost kan worden. De suggestie mag nooit een beveiligingsprobleem opleveren.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.





Deventer, Oost-Wijhe en Raalte: samen staan we sterker.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Geef bezoekers bij belangrijke acties, zoals wettelijke of financiële transacties, de mogelijkheid om het formulier te controleren, bevestigen en annuleren. Soms kan het verkeerd invullen van een formulier ingrijpende gevolgen hebben. Door bezoekers de mogelijkheid te bieden een inzending terug te trekken, help je bezoekers grote fouten voorkomen.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

## **Principe 4: Robuust**

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Je wilt natuurlijk dat de inhoud van een webpagina op de juiste wijze wordt weergegeven. Hiervoor is het essentieel dat de code volgens de regels van de opmaaktaal is geschreven en wordt toegepast. Zo voorkom je dat het besturingssysteem niet correct functioneert en vastloopt.

#### **Succescriterium: 4.1.1: Parsen**

Zorg dat alle code in de website correct en foutloos is opgebouwd. Door programmeertaal op de juiste wijze te gebruiken kunnen webpagina's goed gelezen worden door hulptechnologie en browsers.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### **Succescriterium: 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Interactieve functies, die zelf ontwikkeld zijn, moeten door hulptechnologie herkend kunnen worden. De naam, rol en waarde van de interactieve functie moet bepaald kunnen worden.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

### **Succescriterium: 4.1.3: Statusberichten**

Geef veranderingen in de content aan door middel van statusberichten. Een statusbericht geeft bezoekers informatie over de resultaten van een specifieke actie.



De onderzochte webpagina voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.